

TÉRMINOS Y CONDICIONES

OBJETIVO DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos recolectados serán tratados de manera confidencial, para uso en actividades comerciales y/o contractuales de **TODOSISTEMAS STI**, las cuales puede ser:

- Notificación de promociones de productos o servicios vía email.
- Elaboración de cotizaciones y propuestas comerciales.
- Actividades de facturación, cobranzas y recaudo.
- Realizar actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia y/o de aliados.
- Promoción de todos los productos y servicios comercializados por **TODOSISTEMAS STI**, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y el objeto social.
- Actividades de segmentación y estudios de mercado.
- Encuestas de satisfacción de clientes.
- Envío de boletines y/o notificaciones con novedades, promociones y ofertas de nuestros productos y servicios.
- Vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación contractual entablada con **TODOSISTEMAS STI** (incluye, entre otros, colaboradores, ex colaboradores clientes, practicantes y aspirantes a cargos).
- Desarrollo del proceso de gestión contractual de productos o servicios con proveedores de **TODOSISTEMAS STI** que requiera para el desarrollo de sus actividades de acuerdo a la normatividad vigente

Las actividades antes descritas se podrán realizar mediante el uso de correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil y/o mensajes de texto.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **TODOSISTEMAS STI** como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **TODOSISTEMAS STI** como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por **TODOSISTEMAS STI** como Responsable y Encargado del Tratamiento de datos personales, previa solicitud, respecto del uso que **TODOSISTEMAS STI** le ha dado a los datos personales del Titular.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento, el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
7. El titular de los datos siempre podrá solicitar al emisor de los mensajes comerciales o publicitarios que cese de enviarle ese tipo de información.
8. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Los clientes podrán en todo momento solicitar, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante un mensaje al correo mercadeo@todosistemassti.co

PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo por lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 (Ley de protección de datos personales) reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013 que buscan desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se han recogido sobre ellas; se informa que con anterioridad a la expedición del Decreto 1377 de 2013 cuyo uso se encuentra destinado a mantener una constante comunicación, se han recolectado datos personales de los grupos de interés los cuales están identificados como aliados estratégicos, accionistas, colaboradores, clientes, usuarios de los clientes, proveedores y vinculados que reposan en las bases de datos y archivos físicos de **TODOSISTEMAS STI**.

Los datos con los que contamos actualmente se encuentran almacenados en archivos magnéticos y físicos nuestros, custodiados mediante el empleo de herramientas de seguridad de la información; tales como procedimientos y protocolos de control de acceso y de Backups, entre otros, con el fin de evitar y controlar el acceso no autorizado a los datos personales almacenados.

Mediante este aviso se informa que sus datos son utilizados para los fines propios de nuestro objeto social y somos responsables de su manejo y tratamiento, por lo tanto en todo caso siempre solicitamos la autorización para conservarlos y seguirlos tratando a fin de continuar con nuestras relaciones y mantenerlos informados de nuestros cambios y servicios.

Informamos que si sus datos fueron recolectados antes de la entrada en vigencia de la Ley 1581 de 2012 se publicó el aviso para que denegara o desautorizara el proceso de tratamiento de esos datos del 22 de julio de 2013 que duró publicado durante 3 meses hasta el 22 de Octubre de 2012 basados en el Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 Cumpliendo con la ley.

En consideración a lo anterior y de acuerdo con nuestro interés de proteger su privacidad, le informamos que los titulares tienen de nuevo la oportunidad de autorizar o desautorizar si continuamos o no con el tratamiento de sus datos personales, además que en todo momento podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de sus datos personales, dirigiendo su comunicación a mercadeo@todosistemassti.co indicando que autoriza o no el tratamiento de sus datos.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES CONSIDERACIÓN INICIAL

Los procesos de recolección de información de **TODOSISTEMAS STI** se realiza a datos abiertos y a información pública directamente de la fuente de información oficial y pública.

DEFINICIONES.

A fin de aplicar la presente política, se atenderán a los siguientes conceptos, sin perjuicio de las definiciones estipuladas en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios

- **Titular del dato:** Persona física titular de los datos que sean objeto de tratamiento.
- **Autorización:** Consentimiento previo, inequívoco e informado del titular del dato para llevar a cabo el tratamiento de su información personal.
- **Dato personal:** cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato personal público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de

comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

- **Dato personal semiprivado:** Su acceso está sujeto a algún grado de restricción, interesan a cierto sector o grupo de personas: por ejemplo datos financieros o crediticios, perfiles de redes sociales o similares.
- **Dato personal privado:** Están relacionados con el ámbito privado de las personas: Libros de los comerciantes (personas naturales), documentos privados, datos de contacto, entre otros.
- **Datos personal sensible:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** La persona física o jurídica, pública o privada, u órgano administrativo que, solo o conjuntamente con otros, trate datos personales por cuenta de **TODOSISTEMAS STI**, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que le vincula con la organización y delimita el ámbito de su actuación para la prestación de un servicio.
- **Tratamiento de datos:** Cualquier operación o procedimiento técnico, sea o no automatizado, que permita la recolección, almacenamiento uso, circulación y supresión de datos personales.

Restricciones de uso del servicio

Está prohibido utilizar los servicios de **TODOSISTEMAS STI** para infringir derechos de terceros de conformidad con la ley 1273 de 2009, la ley 1581 de 2012 y los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014 y las demás normas que las modifiquen o complementen. Se prohíbe la utilización de los servicios con fines ilícitos.

La disponibilidad de la información objeto del direccionamiento depende totalmente de los proveedores de información. **TODOSISTEMAS STI** procura permitir al usuario/cliente la mejor accesibilidad y respuesta en la utilización del servicio, sin garantizar, ni asumir responsabilidad por la disponibilidad de la información. La información objeto del direccionamiento estará disponible siempre que el proveedor de información publique la misma en armonía con los lineamientos constitucionales y legales. La ejecución del servicio e información obtenida se le proporciona a los usuarios/clientes tal como lo permitan las correspondientes fuentes. **TODOSISTEMAS STI** no garantiza que esté libre de errores.

INFORMACIÓN A LOS USUARIOS.

Los usuarios y/o clientes reconocen que la ejecución del servicio **TODOSISTEMAS STI** genera riesgos intrínsecos a la tecnología, los cuales son asumidos con la aceptación de los presentes términos y condiciones. No obstante lo anterior, **TODOSISTEMAS STI** hace el mejor esfuerzo para minimizar la presencia de dichos riesgos, sin garantizar la supresión de los mismos en la ejecución del servicio.

INDEMNIDAD DE TODOSISTEMAS TSI

Los usuarios y/o clientes acuerdan mantener indemne a **TODOSISTEMAS STI** ante cualquier posible reclamo, demanda, multa, penalidad, sanción, indemnización y/o resarcimiento. El tratamiento inadecuado de la información será responsabilidad exclusiva de los usuarios/clientes. La indemnidad debida por los usuarios/clientes incluye cualquier costa judicial y/o honorarios legales incurridos. En cualquier evento que se logre probar actuación u omisión de **TODOSISTEMAS STI** contraria a los presentes términos y condiciones, y que derive en la indemnización a los usuarios/clientes, la misma solo se realizará hasta por un máximo del valor pagado por el usuario/cliente por la contratación de los servicios **TODOSISTEMASSTI**.

ACEPTACIÓN DE TERMINOS Y CONDICIONES E INFORMACIÓN EXPRESA.

El presente acuerdo de Términos y Condiciones de **TODOSISTEMAS STI** constituye el vínculo legal entre el usuario y/o cliente, al tiempo que determina el acceso y uso de los servicios que ofrece **TODOSISTEMASSTI STI**. Los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo se rigen por las leyes vigentes del Estado Colombiano, por lo que antes de proceder a dar la aceptación de los mismos, le sugerimos lea con detenimiento. Los usuarios y/o clientes que utilicen los productos o servicios de **TODOSISTEMAS STI** desde una ubicación fuera de Colombia, lo harán en el marco del cumplimiento de las normas del estado Colombiano en esta materia. Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Verifíquese Cedula y el Usuario. Si usted no acepta todos los términos y condiciones, no podrá acceder a la información y o los servicios y productos de **TODOSISTEMAS STI**.

CAMBIOS SUSTANCIALES EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

TODOSISTEMAS STI se reserva el derecho de revisar y modificar el contenido de los términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso a los usuarios y clientes. El usuario y/o cliente conviene en darse por obligado por cualquiera de las revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas estén disponibles a su consulta.

DISPOSICIONES NORMATIVAS.

De acuerdo a lo señalado por el marco jurídico colombiano de protección de datos personales, específicamente por la ley estatutaria 1581 de 2012 y los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014, **TODOSISTEMAS STI** comunica sus políticas de tratamiento de datos personales, atendiendo a las disposiciones que frente al tema se han promulgado: El artículo 15 de la constitución política de Colombia protege los derechos a la intimidad, buen nombre y al habeas data. De esta disposición constitucional, se desprenden las demás normas que reglamentan la protección de datos en Colombia. La ley estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012 establece las condiciones mínimas para realizar tratamiento legítimo de los datos personales de los titulares. Además consagra los principios bajo los que se deberá gestionar la información, imponiendo obligaciones claras en cabeza de las organizaciones. La ley 1581, fue reglamentada por el decreto 1377 de 2013 y 886 de 2014, los cuales definieron aspectos puntuales frente a la recolección de datos personales, el contenido de la política de privacidad y el registro nacional de base de datos, entre otros de los puntos tratados. De acuerdo con lo anterior, **TODOSISTEMAS STI** comparte a todos los titulares de datos personales sus políticas de tratamiento, dando cumplimiento al artículo 13 del decreto 1377 de 2013:

ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA.

La presente política de tratamiento de la información es el resultado de las estrategias y compromiso en el marco de la gestión administrativa, operativa, comercial, contable, financiera y de servicio al cliente de **TODOSISTEMAS STI**.

PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN Y DERECHOS DE LAS PERSONAS.

Los datos de carácter personal sólo se podrán recoger para su tratamiento, así como someterlos a dicho tratamiento, cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Dichos datos serán tratados de forma leal y lícita.

Los datos de carácter personal objeto de tratamiento no podrán usarse para finalidades incompatibles con aquellas para las que los datos hubieran sido recogidos. No se considerará incompatible el tratamiento posterior de éstos con fines históricos, estadísticos o científicos.

Los datos de carácter personal serán exactos y puestos al día de forma que respondan con veracidad a la situación actual del titular. Si los datos fueran recogidos directamente del titular, se considerarán exactos los facilitados por éste, dando cumplimiento así al principio de veracidad y calidad del dato.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

TODOSISTEMAS STI únicamente trata datos personales de sus titulares con las siguientes finalidades:

- Realizar la autenticación de los usuarios y/o clientes de **TODOSISTEMAS STI**
- Atender las peticiones, quejas o reclamos elevadas por los usuarios y/o clientes de **TODOSISTEMAS STI**
- Dar respuesta a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas cuando atiendan a órdenes judiciales o administrativas debidamente fundamentadas.
- Registrar la información de colaboradores que presten servicios tercerizados a **TODOSISTEMAS STI**
- Controlar la asistencia a las reuniones internas que realiza **TODOSISTEMAS STI**
- Ejecutar los procesos de facturación a los usuarios y/o clientes de **TODOSISTEMAS STI**
- Ejecutar actividades con los contratistas que presten servicios a **TODOSISTEMAS STI** Se informa a los titulares que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de los repositorios de **TODOSISTEMAS STI** a solicitud del titular, de acuerdo a lo establecido en el siguiente capítulo:

SOPORTE Y ATENCIÓN.

Cualquier solicitud que los usuarios y/o clientes deseen realizar frente a la prestación del servicio y el tratamiento de datos **TODOSISTEMAS STI**, se podrá realizar por los siguientes medios:

En la sede de TODOSISTEMAS STI :	Cra 13a No. 34 - 72 Of. 212 De lunes a viernes en el horario de atención al público (8:00 AM a 4:00 PM)
Centro de Contacto:	(571) 745 6006
Correo electrónico:	mercadeo@todosistemassti.co
Persona o área responsable del Sistema en Línea de Atención de Clientes de TODOSISTEMAS STI, "S-LAC"	Las peticiones, solicitudes, reclamos, sugerencias o felicitaciones que se reciban a través del Sistema en Línea de Atención de Clientes S-LAC serán direccionados al área respectiva de TODOSISTEMAS STI responsable del Tratamiento.

ESTRUCTURA PARA LA ATENCIÓN DE LOS TITULARES.

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de esta organización debe ser objeto de corrección, actualización o supresión o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante **TODOSISTEMAS STI**, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente y éste deberá contener la siguiente información:

- Nombre e identificación del Titular.
- La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo.
- La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que **TODOSISTEMAS STI** no sea competente para resolver el reclamo presentado, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, **TODOSISTEMAS STI** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, **TODOSISTEMAS STI** incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibido, y si no fuere posible responder en dicho término, **TODOSISTEMAS STI** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

CONOCIMIENTO DE LA POLÍTICA.

TODOSISTEMAS STI pone a disposición la presente política de tratamiento de la información a todos sus titulares, mediante la visualización de la misma en los términos y condiciones de uso de los servicios y productos y acceso a la información.

RELACIONAMIENTO CON TERCEROS.

En el caso de prestar servicios a **TODOSISTEMAS STI** por parte de terceros y que tengan relación directa o indirecta con el tratamiento de datos personales, deberán dar cumplimiento a la presente política de tratamiento de información personal, así como manifestar bajo la gravedad del juramento que cumplirán las directrices establecidas en la ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias, garantizando el respeto de la dignidad humana de los titulares. Sin perjuicio de lo aquí dispuesto, los vínculos contractuales con cada uno de los terceros establecerán las obligaciones que regirán la prestación del servicio.

VIGENCIA DE LA PRESENTE POLÍTICA.

La vigencia de las presentes políticas inicia a partir del 23 de diciembre del 2020.

VERSIÓN: 7